

**ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ**

Τηλ.26650 23223

Fax.26650 28910

ΑΦΜ:090102326

Δ.Ο.Υ. Ηγουμενίτσας

Αγαπητοί συνδημότες,

χρήστες των υπηρεσιών της ΔΕΥΑΗ, με την παρούσα επιστολή επιθυμούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, προκειμένου να σας ενημερώσουμε αναλυτικά για ορισμένα σοβαρά ζητήματα που απασχολούν όχι μόνο τη ΔΕΥΑΗ, αλλά έχουν άμεσες επιπτώσεις στην παροχή υπηρεσιών προς τους καταναλωτές.

Κατ' αρχήν σας πληροφορούμε ότι με την υπ. αριθμ. 192/2024 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΗ δίνεται η δυνατότητα στους καταναλωτές για ρύθμιση-διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους. Τα βασικά στοιχεία του διακανονισμού είναι τα ακόλουθα:

1.Για την έναρξη ρύθμισης οφειλόμενων με δόσεις είναι απαραίτητη η ύπαρξη οφειλών άνω των 200,00 € συνολικά για οικιακή χρήση

- 300,00 € συνολικά για επαγγελματική χρήση
- 200,00 € συνολικά για τους έχοντες κοινωνικό τιμολόγιο

2.Η ελάχιστη Προκαταβολή για να γίνει αποδεκτή η ρύθμιση δεν μπορεί να είναι κατώτερη:

- Του 20% της συνολικής οφειλής για οικιακή χρήση • Του 30% της συνολικής οφειλής για επαγγελματική χρήση
- Του 15% της συνολικής οφειλής για τους έχοντες κοινωνικό τιμολόγιο

3.Η ελάχιστη δόση δεν μπορεί να είναι κατώτερη των:

- 50,00 € για οικιακή χρήση
- 150,00 € για επαγγελματική χρήση

- 30,00 € για τους έχοντες κοινωνικό τιμολόγιο

4. Το αιτούμενο πλήθος δόσεων για σύναψη δεν μπορεί να υπερβαίνει τις:

- 48 σαράντα οκτώ δόσεις για οικιακή χρήση
- 48 σαράντα οκτώ για επαγγελματική χρήση
- 48 σαράντα οκτώ δόσεις για τους έχοντες κοινωνικό τιμολόγιο

5. Απαραίτητα δικαιολογητικά για την κατάθεση αίτησης ρύθμισης

- Αντίγραφο αποδεικτικού ταυτοπροσωπίας (ταυτότητα, διαβατήριο, κ.λ.π ) και με βάση τα στοιχεία έκδοσης του λογαριασμού ύδρευσης)
- Εξουσιοδότηση ή πληρεξούσιο (σε περίπτωση μη ύπαρξης ταυτοπροσωπίας –ως παραπάνω
- Για τον ενοικιαστή ακινήτου, θεωρημένη υπεύθυνη δήλωση Ν. 1599/86 με τη συναίνεση του ιδιοκτήτη και μισθωτήριο συμβόλαιο. (Σε περίπτωση που έχει γίνει ενημέρωση των στοιχείων εντός του τελευταίου εξαμήνου, δεν απαιτείται μισθωτήριο συμβόλαιο).
- Σε περίπτωση Εταιρείας, η αίτηση υποβάλλεται από το νόμιμο εκπρόσωπο και απαιτείται η επισύναψη καταστατικού ή ΦΕΚ.
- Σε περίπτωση κοινόχρηστης παροχής, η αίτηση για διακανονισμό υποβάλλεται από τον Διαχειριστή (με εξουσιοδότηση από την Γενική Συνέλευση της πολυκατοικίας)
- Οι δόσεις είναι έντοκες.

Επιπρόσθετα επιθυμούμε να διευκρινίσουμε τα εξής προς αποφυγή παρεξηγήσεων:

Α) Σε κάθε περίπτωση, ο διακανονισμός ισχύει μόνο εφόσον εξοφλούνται εμπρόθεσμα και οι τρέχοντες λογαριασμοί.

Β) Η εξόφληση των δόσεων πρέπει να γίνεται με συνέπεια. Κι αυτό γιατί με την καθυστέρηση πληρωμής δύο (2) δόσεων, εκδίδεται αυτόματα ενέργεια διακοπής της υδροδότησης και ακύρωσης του διακανονισμού.

Αγαπητοί συνδημότες!

Η ΔΕΥΑΗ με την κίνηση αυτή επιχειρεί να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά και με αμοιβαία συμφέροντα τρόπο, ένα χρόνιο πρόβλημα το οποίο την έχει οδηγήσει σε μια πολύ δύσκολη οικονομική κατάσταση και απειλεί τη βιωσιμότητά της. Παράλληλα είναι ένα μέτρο που αποτελεί σημαντική διευκόλυνση και ίσως μια τελευταία ευκαιρία για τους καταναλωτές που οφείλουν στην ΔΕΥΑΗ, πριν ληφθούν άλλα και πιο επώδυνα μέτρα. Παρακαλούνται, λοιπόν οι καταναλωτές να ανταποκριθούν θετικά στην γενναιόδωρη αυτή πρωτοβουλία, με την άμεση προσέλευση τους για εξόφληση ή ρύθμιση των οφειλών τους .

ΜΕΤΑ ΤΙΣ 15/9/2024 ΘΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΟΥΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΞΟΦΛΗΘΕΙ Ή ΡΥΘΜΙΣΤΕΙ. ΟΙ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΑΥΤΕΣ ΘΑ ΕΚΚΙΝΗΣΟΥΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΥΣ ΟΦΕΙΛΕΤΕΣ. ΕΠΙΣΗΣ ΘΑ ΑΠΟΣΤΑΛΟΥΝ ΟΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΣΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΟΥ ΜΕ ΟΤΙ ΣΥΝΕΠΑΓΕΤΑΙ Η ΚΙΝΗΣΗ ΑΥΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ. ΤΟ ΜΕΤΡΟ ΑΥΤΟ – ΟΣΟ ΔΥΣΑΡΕΣΤΟ ΚΑΙ ΑΝ ΕΙΝΑΙ – ΣΥΝΙΣΤΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΤΟΥ ΕΓΧΕΙΡΗΜΑΤΟΣ. ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΣΗΣ ΕΝΑ ΜΕΤΡΟ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΣΟΡΟΠΙΑ ΚΑΘΩΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΣΕ ΜΙΑ ΕΥΝΟΜΟΥΜΕΝΗ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΝΑ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΔΥΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΠΟΛΙΤΕΣ: ΑΥΤΟΙ ΠΟΥ ΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΚΑΙ ΑΥΤΟΙ ΠΟΥ ΑΠΟΦΕΥΓΟΥΝ ΤΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΔΗ ΑΥΤΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ. ΚΑΤΙ ΤΕΤΟΙΟ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΜΕΙΝΕΙ ΑΝΕΚΤΟ. ΑΠΕΥΘΥΝΟΥΜΕ ΕΚΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΑΥΤΗ ΠΟΥ ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ ΘΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙ ΚΑΙ ΤΗΝ ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΕΥΑΗ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΤΕΙ Η ΑΠΡΟΣΚΟΠΤΗ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΤΗΣ ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΜΒΡΙΩΝ ΥΔΑΤΩΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ.

Σχετικά με τη δυνατότητα Ρύθμισης Οφειλών σε δόσεις, μπορείτε να ενημερωθείτε:

- με e-mail στο [info@deyahg.gr](mailto:info@deyahg.gr)
- στη σελίδα της ΔΕΥΑΗ στο διαδίκτυο <http://www.deyaig.gr/>
- στα γραφεία της Επιχείρησης
- ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ 26650-23223

Τέλος, επισημαίνεται ακόμη ένα μεγάλο θέμα που καλείται να αντιμετωπίσει η ΔΕΥΑΗ το επόμενο χρονικό διάστημα: αυτό του κινδύνου της ανεπάρκειας του νερού, εξαιτίας της λειψυδρίας που επανεμφανίζεται πλέον απειλητικά σε όλη τη χώρα, ως συνέπεια της κλιματικής αλλαγής. Απευθύνουμε έκκληση για ορθολογική, οικονομική και συνετή χρήση του νερού, ειδικά κατά τη διάρκεια των καλοκαιρινών μηνών. Λέμε όχι στην αλόγιστη χρήση και σπατάλη του νερού στο άσκοπο άνοιγμα της βρύσης, στη χρήση μεγάλων ποσοτήτων νερού για πλύσιμο αυτών και αυτοκινήτων.

Παρακαλούμε εάν δεν έχετε ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τη ΔΕΥΑΗ μη λάβετε υπόψη τη παρούσα»



Ο πρόεδρος του Δ.Σ

Γεώργιος Αθ. Καλφόγλου