



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Νομός Θεσπρωτίας
Δήμος Ηγουμενίτσας
Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης
& Αποχέτευσης Ηγουμενίτσας (Δ.Ε.Υ.Α.Η.)**

**ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ
ΕΝΩΣΗ**

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΕΙΦΟΡΟΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ»**

**ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 14 «ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ –
ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΤΣ)»**

ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: ΤΑΜΕΙΟ ΣΥΝΟΧΗΣ

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΠΡΑΞΗ

**«ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (ΤΗΛΕΕΛΕΓΧΟΣ -
ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΜΟΣ) ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟΥ, ΣΤΑ ΟΡΙΑ
ΤΟΥ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΙΚΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ»**

ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Τεχνική Υπηρεσία - Δ.Ε.Υ.Α. Ηγουμενίτσας

Μάιος 2019



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον
και Αειφόρος Ανάπτυξη



ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η τεχνική προσφορά του κάθε συμμετέχοντα υποβάλλεται ηλεκτρονικά και πρέπει να περιλαμβάνει τα κάτωθι:

- Ανακεφαλαιωτικός πίνακας με τα περιεχόμενα της προσφοράς
- Συμπληρωμένα όλα τα έντυπα και πίνακες που δίνονται στο τεύχος "Β. ΕΝΤΥΠΑ ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ - ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ".
- Τα τεχνικά φυλλάδια, τις περιγραφές, τα λοιπά έγγραφα, τις εγγυήσεις και τα πιστοποιητικά που ρητά απαιτούνται να προσκομιστούν στις αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές του κάθε υλικού που ακολουθούν.
- Σχέδια όπου παρουσιάζονται:
 - ✓ Συνολικό Σύστημα τηλεμετρίας ΤΣΕ/ ΣΕΔ/ ΚΣΕ (Λογικό διάγραμμα σύνδεσης τοπικών σταθμών ελέγχου)
 - ✓ Δίκτυο Τηλεπικοινωνιών
 - ✓ Τοπικό Δίκτυο Επικοινωνιών ΚΣΕ
 - ✓ Ενδεικτικές γραφικές οθόνες για κάθε υποσύστημα
 - ✓ Ενδεικτικές εκτυπώσεις
- Αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογία υλοποίησης της προμήθειας/ εγκατάστασης.
- Αναλυτική περιγραφή της αυτοματοποιημένης λειτουργίας των τοπικών σταθμών (και μόνο για τα τμήματα που είναι επιπλέον των προδιαγραφών της Υπηρεσίας).
- Διαδικασία δημιουργίας και τροποποίησης των οθονών της Βάσης Δεδομένων και του προγράμματος των Λογικών Επεξεργαστών.
- Αριθμός προσφερόμενων ψηφιακών/αναλογικών εισόδων/εξόδων σε κάθε τοπικό σταθμό και περιγραφή των δυνατοτήτων επέκτασής τους. Οι κεντρικές μονάδες και διαστάσεις των πινάκων και τα λοιπά στοιχεία των σταθμών θα έχουν δυνατότητα να εξυπηρετηθούν και μελλοντικές εισόδους/ εξόδους με τέτοιο τρόπο που να μην απαιτείται παρά μόνο η τοποθέτηση των αντίστοιχων καρτών εισόδου εξόδου.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Συνοχής



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον
και Αειφόρος Ανάπτυξη



- Επεκτασιμότητα του συνολικού προσφερόμενου συστήματος.
- Αναλυτική περιγραφή των λειτουργιών και δυνατοτήτων των προσφερόμενων λογισμικών
- Υπολογισμός της διαθεσιμότητας του προσφερόμενου συστήματος και των διαδικασιών που προβλέπει ο συμμετέχοντας για να την διασφαλίσει.
- Χρονοδιάγραμμα και Πρόγραμμα υλοποίησης προμήθειας που περιλαμβάνει αναλυτικά τις διάφορες φάσεις υλοποίησης της.
- Αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης, βιογραφικά σημειώματα και αποδεικτικά εμπειρίας των εκπαιδευτών, αριθμός ατόμων που απαιτείται να εκπαιδευτούν, βιβλιογραφική υποστήριξη σχετικά με το θέμα και υπόλοιπα στοιχεία που αναφέρονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές.
- Διαδικασία και κατάλογος ειδικευμένου προσωπικού του προμηθευτή που θα αναλάβει την εκτέλεση της σύμβασης με πλήρη στοιχεία (προσόντα, αρμοδιότητες κλπ) συνοδευόμενα από βιογραφικά σημειώματα και αποδεικτικά εμπειρίας.
- Όροι δοκιμαστικής λειτουργίας του προσφερόμενου συστήματος που θα αναφέρει το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης με αναφορικά στην περιοδικότητα, τους χρόνους και το επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Υπεύθυνη δήλωση του συμμετέχοντα στην οποία θα δηλώνεται ότι όλα τα προσφερόμενα μέρη του συστήματος θα είναι καινούργια, αμεταχείριστα και πλήρως συμβατά με το υφιστάμενο σύστημα τηλεμετρίας.
- Συμβολαιογραφική πράξη συνεργασίας του συμμετέχοντα με οίκο κατασκευής ή αντιπροσώπευσης ή εξουσιοδοτημένο διανομέα/ εμπορικό συνεργάτη/ μεταπωλητή του βασικού εξοπλισμού στην οποία θα αναφέρεται ρητά ότι η προμήθεια των υλικών και συστημάτων θα γίνει από τον οίκο κατασκευής ή αντιπροσώπευσης ή εξουσιοδοτημένο διανομέα/ εμπορικό συνεργάτη/ μεταπωλητή. Επίσης εκτός από την συμβολαιογραφική πράξη θα υποβληθεί υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οίκου κατασκευής ή αντιπροσώπευσης ή εξουσιοδοτημένου διανομέα/ εμπορικού συνεργάτη/ μεταπωλητή συνοδευόμενη από τα απαραίτητα επικυρωμένα δικαιολογητικά - βεβαιώσεις, στην οποία θα βεβαιώνεται η προηγούμενη χρήση του προσφερόμενου βασικού εξοπλισμού σε αντίστοιχα συστήματα σε οποιαδήποτε χώρα, η τεχνογνωσία του οίκου και οι προσφερόμενες υπηρεσίες.
- Έγγραφο βεβαίωση του διαγωνιζόμενου προς την Αναθέτουσα Αρχή για τη δέσμευση εξασφάλισης και διάθεσης ανταλλακτικών και αναλώσιμων, καθώς και



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Συνοχής



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον
και Αειφόρος Ανάπτυξη



των αντιστοιχών κατάλληλων υλικών για την πλήρη λειτουργία και απόδοση του βασικού εξοπλισμού για τουλάχιστον Πέντε έτη (5) από την ημερομηνία της οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού. Στη βεβαίωση πρέπει να επισυνάπτεται και δήλωση δέσμευσης του κατασκευαστικού οίκου ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου στην Ευρωπαϊκή Ένωση, (με επίσημη επικυρωμένη μετάφραση στα ελληνικά), για συνέχιση της διάθεσης των ανταλλακτικών και αναλώσιμων, καθώς και των αντιστοιχών κατάλληλων υλικών του βασικού εξοπλισμού στην Αναθέτουσα Αρχή ακόμα και στις περιπτώσεις α) διακοπής της συνεργασίας του προμηθευτή με τον κατασκευαστή και β) διακοπής της λειτουργίας του προμηθευτή.

- Βεβαιώσεις αποδοχής προμήθειας και εγγύησης καλής λειτουργίας από τους οίκους κατασκευής ή αντιπροσώπευσης ή εξουσιοδοτημένους διανομείς/εμπορικούς συνεργάτες/ μεταπωλητές του εξοπλισμού των σταθμών ΤΣΕ και ΣΕΔ.
- Κάθε άλλη πληροφορία από αυτές που ζητούνται στα συμβατικά τεύχη ή που κρίνει ο προμηθευτής ότι είναι χρήσιμη κατά την αξιολόγηση των τεχνικών χαρακτηριστικών. Η επιτροπή αξιολόγησης διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει εφόσον κρίνει απαραίτητο συμπληρωματικά στοιχεία ή να απορρίψει προσφορά που κρίνεται αναξιόπιστη, ελλιπής ή είναι παραποιημένη.

Επισημάνσεις

- Οι ανωτέρω έγγραφες βεβαιώσεις/ συμβολαιογραφικές πράξεις των ως άνω παραγράφων αποτελούν ουσιώδη απαίτηση της διακήρυξης για την ομαλή και απρόσκοπτη μακρόχρονη λειτουργία του εξοπλισμού και αφορούν στον παρακάτω βασικό εξοπλισμό:
 - ✓ ΡΙc
 - ✓ Μετρητές παροχής
 - ✓ Διατάξεις μέτρησης ποιοτικών χαρακτηριστικών
 - ✓ Λογισμικό SCADA
- Για περιπτώσεις κατασκευαστών οι οποίοι χρησιμοποιούν υποσυστήματα άλλων κατασκευαστικών οίκων, αρκεί η δήλωση του κατασκευαστή του τελικού προϊόντος και δεν απαιτούνται οι δηλώσεις περί διάθεσης ανταλλακτικών των κατασκευαστικών οίκων των διαφόρων υποσυστημάτων.
- Σε περίπτωση που ο προσφέρων έχει επιπρόσθετα την ιδιότητα του οίκου κατασκευής λογισμικού ή είναι οίκος κατασκευής του βασικού εξοπλισμού ή



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Συνοχής



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον
και Αειφόρος Ανάπτυξη



- αντιπροσώπευσης ή εξουσιοδοτημένο διανομέας/εμπορικός συνεργάτης/ μεταπωλητής αυτού, δεν απαιτείται η υποβολή συμβολαιογραφικής πράξης στις παραγράφους που προαναφέρονται παρά μόνο υποβολή των αντίστοιχων αποδεικτικών.
- Σε περίπτωση που στο περιεχόμενο της Προσφοράς χρησιμοποιούνται συντομογραφίες (abbreviations), για τη δήλωση τεχνικών ή άλλων εννοιών, είναι υποχρεωτικό για τον υποψήφιο Ανάδοχο να αναφέρει σε συνοδευτικό πίνακα την επεξήγησή τους.
 - Οι απαντήσεις σε όλες τις απαιτήσεις των προδιαγραφών πρέπει να είναι σαφείς.
 - Με την υποβολή της Προσφοράς θεωρείται βέβαιο, ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος έχει λάβει γνώση και είναι απολύτως ενήμερος από κάθε πλευρά των τοπικών συνθηκών εκτέλεσης, των πηγών προέλευσης των πάσης φύσης υλικών, ειδών εξοπλισμού, κ.λπ. και ότι έχει μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στον φάκελο του Διαγωνισμού.
 - Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της Προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής εξομοιώνεται με αντιπροσφορά είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη. Σημειώνεται ότι ισχύει η αρχή της ίσης μεταχείρισης των υποψηφίων αναδόχων εκ μέρους της Υπηρεσίας και ότι όριο σε αυτές αποτελεί η μη ουσιώδης τροποποίηση των προσφορών
 - Όλα τα ανωτέρω στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς του προσφέροντος υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν, μαζί με τα υπόλοιπα έγγραφα των Δικαιολογητικών Συμμετοχής εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή (με διαβιβαστικό όπου θα αναφέρονται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά). Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.
 - Τα ανωτέρω στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς που έχουν υποβληθεί με την ηλεκτρονική προσφορά και απαιτούνται να προσκομισθούν στην Υπηρεσία εντός της ανωτέρω αναφερόμενης προθεσμίας είναι τα δικαιολογητικά και στοιχεία που δεν έχουν εκδοθεί/συνταχθεί από τον ίδιο τον οικονομικό φορέα και κατά συνέπεια δεν φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή. Ως τέτοια στοιχεία ενδεικτικά είναι πιστοποιητικά και εγκρίσεις που έχουν εκδοθεί από δημόσιες αρχές ή άλλους φορείς όπως πιστοποιητικά CE, ISO κλπ.
 - Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (Prospectus) και εγχειρίδια (manuals), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Συνοχής



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον
και Αειφόρος Ανάπτυξη



οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) και εγχειριδίων (manuals) του κατασκευαστικού οίκου. Τα τεχνικά φυλλάδια και εγχειρίδια δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή εντός της προθεσμίας των τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία της ηλεκτρονικής υποβολής τους. Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον προσφέροντα να προσκομίσει το σύνολο ή μέρος των τεχνικών φυλλαδίων ή/ και εγχειριδίων που έχει υποβάλει ηλεκτρονικά ο συμμετέχοντας.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Συνοχής



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον
και Αειφόρος Ανάπτυξη



Β. ΕΝΤΥΠΑ ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ – ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ακολουθούν πίνακες στοιχείων τεχνικής προσφοράς, οι οποίοι πρέπει να συμπληρωθούν υποχρεωτικά από τον προμηθευτή, με παραπομπές σε συγκεκριμένα σημεία της τεχνικής προσφοράς του συμμετέχοντα.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ/ ΤΥΠΟΣ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (ΝΑΙ/ ΟΧΙ)
1	Πίνακας αυτοματισμού με τροφοδοτικό DC UPS και αντικεραυνική προστασία			
2	Πίνακας ισχύος/ Pillar			
3	Προγραμματιζόμενος Λογικός Ελεγκτής (PLC 1 Γεώτρηση)			
4	Προγραμματιζόμενος Λογικός Ελεγκτής (PLC 2 Γεωτρήσεις)			
5	Προγραμματιζόμενος Λογικός Ελεγκτής (PLC 3 Γεωτρήσεων)			
6	Προγραμματιζόμενος Λογικός Ελεγκτής (PLC Δεξαμενής και Αντλιοστασίου)			
7	Προγραμματιζόμενος Λογικός Ελεγκτής (PLC Δεξαμενής)			
8	Προγραμματιζόμενος Λογικός Ελεγκτής (PLC ΣΕΔ)			
9	Επικοινωνιακός εξοπλισμός ΤΣΕ			
10	Επικοινωνιακός εξοπλισμός ΣΕΔ			
11	Μετρητής ενεργειακών παραμέτρων			



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Συνοχής



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον
και Αειφόρος Ανάπτυξη



12	Μετρητής Παροχής DN50, PN16 (Τροφοδοσίας Ρεύματος)			
13	Μετρητής Παροχής DN80, PN16 (Τροφοδοσίας Ρεύματος)			
14	Μετρητής Παροχής DN100, PN16 (Τροφοδοσίας Ρεύματος)			
15	Μετρητής Παροχής DN125, PN16 (Τροφοδοσίας Ρεύματος)			
16	Μετρητής Παροχής DN150, PN16 (Τροφοδοσίας Ρεύματος)			
17	Μετρητής Παροχής DN200, PN16 (Τροφοδοσίας Ρεύματος)			
18	Μετρητής Παροχής DN250, PN16 (Τροφοδοσίας Ρεύματος)			
19	Μετρητής πίεσης 0-25bar			
20	Μετρητή Στάθμης Δεξαμενής 0-6m			
21	Ανιχνευτής κίνησης			
22	Διακόπτης ροής			
23	Διάταξη μέτρησης ποιοτικών χαρακτηριστικών (Cl-PH-Αγωγ- Θολ)			
24	Διάταξη παραγωγής ενέργειας			
25	Υδραυλικός Εξοπλισμος ΤΣΕ (DN50)			
26	Υδραυλικός Εξοπλισμος ΤΣΕ (DN80)			



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Συνοχής



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον
και Αειφόρος Ανάπτυξη



27	Υδραυλικός Εξοπλισμός ΤΣΕ (DN100)			
28	Υδραυλικός Εξοπλισμός ΤΣΕ (DN125)			
29	Υδραυλικός Εξοπλισμός ΤΣΕ (DN150)			
30	Υδραυλικός Εξοπλισμός ΣΕΔ (DN150)			
31	Υδραυλικός Εξοπλισμός ΤΣΕ (DN200)			
32	Υδραυλικός Εξοπλισμός ΣΕΔ (DN200)			
33	Υδραυλικός Εξοπλισμός ΤΣΕ (DN250)			
34	Εργασίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία ΤΣΕ (DN50)			
35	Εργασίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία ΤΣΕ (DN80)			
36	Εργασίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία ΤΣΕ (DN100)			
37	Εργασίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία ΤΣΕ (DN125)			
38	Εργασίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία ΤΣΕ (DN150)			
39	Εργασίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία ΣΕΔ			



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Συνοχής



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον
και Αειφόρος Ανάπτυξη



	(DN150)			
40	Εργασίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία ΤΣΕ (DN200)			
41	Εργασίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία ΣΕΔ (DN200)			
42	Εργασίες εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία ΤΣΕ (DN250)			
43	Φορητή διάταξη προγραμματισμού PLC			
44	Οθόνη απεικόνισης ενδείξεων			
45	Λογισμικό και Υπηρεσίες επέκτασης Τηλεελέγχου - Τηλεχειρισμού και ενσωμάτωσης στην υφιστάμενη βάση			
46	Παραμετροποίηση και κανονικοποίηση υπάρχοντος Μαθηματικού Μοντέλου			
47	Επέκταση και παραμετροποίηση υπάρχοντος Λογισμικού Ποιοτικού Ελέγχου			
48	Λογισμικό Ισοζυγίου Νερού (Άδεια χρήσης, Παραμετροποίηση, Διασύνδεση με τηλεμετρία)			
49	Λογισμικό Ενεργειακής Βελτιστοποίησης (Άδεια χρήσης, Παραμετροποίηση, Διασύνδεση με τηλεμετρία)			



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ταμείο Συνοχής



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον
και Αειφόρος Ανάπτυξη



50	Λογισμικό Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (Άδεια χρήσης, Παραμετροποίηση, Διασύνδεση με τηλεμετρία)			
51	Διαδικτυακή εφαρμογή απεικόνισης και ανάλυσης δικτύου (Άδεια χρήσης, Παραμετροποίηση, Διασύνδεση με τηλεμετρία)			
52	Δοκιμαστική Λειτουργία του Συνολικού Συστήματος			
53	Εκπαίδευση			
54	Τεκμηρίωση			

Ο Προσφέρων